

Bilag til "Agenda. En sammenhængende organisation" som vedtaget på kongres 2008

Ordforklaringer

Agenda: Betyder dagsorden og bruges i denne sammenhæng som betegnelse for FOAs målprogram, som vedtaget af kongressen i 2008. Målprogrammet gælder frem til FOAs næste kongres, som er i 2010.

Akkreditering: Hvis en offentlig institution eller en virksomhed lever op til fastsatte standarder for kvalitet, kan den blive akkrediteret. At blive akkrediteret svarer altså til at få en slags blåstempling. Akkrediteringen foretages for eksempel af et konsulentfirma.

Demokratiløfte: Et løfte fra FOA til medlemmerne, som er udfoldet i 5 principper om, hvordan FOA forstår og praktiserer demokrati. Principerklæringen blev vedtaget på FOAs strukturkongres i 2006. Med vedtagelsen af Agenda er demokratiløftet blevet skærpet, som det fremgår af afsnittet "*De berørte har beslutningsretten*". Læs den oprindelige principerklæringen på www.foa.dk

Jobrotation: Som brugt i Agenda henviser det til en ordning, hvor en offentlig eller privat arbejdsgiver kan lade en ledig overtage et job fra en ansat, der er midlertidig fraværende. Ordningen hører under Lov om Aktiv Beskæftigelse og administreres af jobcentre og Arbejdsmarkedsstyrelsen.

Kommuneaftale: Den aftale som Finansministeriet og KL (Kommunernes Landsforening) hvert år indgår om kommunernes budget og økonomi for det kommende år. Aftalen for 2009 kan læses på www.fm.dk.

Konkurrenceudsættelse: For eksempel når en offentlig myndighed sætter en opgave i udbud, så flere offentlige og/eller private leverandører kan konkurrere om, hvem der skal løse opgaven. Opgaven skal beskrives ud fra kvalitet, mængde og tid, så der kan beregnes en pris. Med kommuneaftalen for 2007 blev det vedtaget, at kommunerne i 2010 skal være nået op på at konkurrenceudsætte 25 procent af deres opgaver.

Kvalitetsreform: VK-regeringens strategi for velfærdssamfundet, som blev fremlagt i 2007. I kvalitetsreformen indgår 180 punkter. En del af punkterne er hentet fra trepartsaftalen. Det overordnede formål er at skabe bedre service og større arbejdsglæde. En række af punkterne handler dog mest om at skabe mere ledelse, styring og øget markedsførelse. Se mere på www.foa.dk og på www.kvalitetsreform.dk. Se også *markedsførelse*.

Kvalitetsstandarder: Standarder for indhold, omfang og udførelse af offentlig service. Lov om Social Service pålægger kommunerne at fastsætte kvalitetsstandarder på flere områder samt at føre tilsyn med, om opgaverne løses i overensstemmelse med standarderne.

Markedsførelse: Når offentlige serviceydelser og velfærd skal ligne varer fra det private marked. Det betyder blandt andet, at der skal kunne beregnes en pris for offentlige serviceydelser. Markedsførelse kan være fritvalgsordninger, ordninger hvor pengene følger borgeren, udlicitering og forskellige former for kontraktstyring med videre.

Markedsstyret samfund: Når udbud, efterspørgsel og pris bliver de vigtigste principper for styringen af samfundet og velfærd. Alternativet til et markedsstyret samfund er et solidarisk velfærdssamfund. Se også *markedsførelse*.

New public management: En tilgang til ledelse og styring som har dannet grundlag for en række reformer af den offentlige sektor siden 1980'erne. Kernen i New Public Management er en tro på, at den offentlige sektor bliver mere effektiv hvis den i højere grad fungerer på det private markeds præmisser, dvs. med konkurrence og beregning af priser. Se også *konkurrenceudsættelse*, *markedsførelse*, *markedsstyret samfund* og *udlicitering*.

Opgaveglidning: Betyder at man fordeler opgaverne anderledes blandt faggrupperne, f.eks. at sosu-assistenten overtager opgaver fra sygeplejersker eller at sosu-hjælperen overtager opgaver fra sosu-assistenten.

Serviceløfter: Løfter fra FOA til medlemmerne om et minimumsniveau af service inden for udvalgte områder. Der er 11 fælles serviceløfter for hele FOA. Afdelingerne kan dertil vedtage deres egne tillægsløfter. Serviceløfterne blev indført med en kongresbeslutning i 2004. Se mere på www.foa.dk.

Social kapital: Som brugt i Agenda henviser det til den egenskab, der sætter de ansatte på en arbejdsplads i stand til i fællesskab at løse kerneopgaverne. Det forudsætter, at medarbejdere og ledelse evner at samarbejde, hvilket igen forudsætter, at samarbejdet er baseret på tillid og retfærdighed.

SR-løfte: Et løfte om, at FOA giver sine sikkerhedsrepræsentanter (SR'er) aktiv støtte og hjælp, adgang til relevant materiale samt uddannelse ud over den arbejdsmiljøuddannelse, der er lovpligtig for sikkerhedsrepræsentanter. SR-løftet blev vedtaget af FOAs hovedbestyrelse i 2007. Se mere på www.foa.dk.

Standardtænkning: Som brugt i Agenda betyder det en tænkemåde, hvor det afgørende for indholdet og leveringen af en offentlig service er, at den kan beskrives ud fra og leve op til en (ensartet) målbar standard. Se også *akkreditering* og *kvalitetsstandarder*.

Trepartsaftale: Aftale mellem arbejdsgiverne, dvs. kommuner og regioner, og regeringen på den ene side og repræsentanter for medarbejderne, dvs. FTF, AC og LO inklusiv FOA, på den anden side. Aftalen skal sikre bedre arbejdsvilkår. De konkrete tiltag handler blandt andet om uddannelse, rekruttering, fastholdelse og arbejdsmiljø og mindre dokumentation og registrering. Aftalen blev indgået i 2007. Læs pjecen om aftalen og find link til hele aftalen på www.foa.dk.

Trivselsundersøgelser: I forbindelse med trepartsaftalen er det aftalt at alle offentlige arbejdspladser fra 2008 mindst hver tredje år skal måle medarbejdernes tilfredshed og trivsel, herunder det psykiske arbejdsmiljø. Se også *Trepartsaftalen*.

TR-løfte: Sætter rammerne for samarbejdet og opgavedelingen mellem tillidsrepræsentanterne (TR'erne) i FOA og deres afdeling. En del af løftet handler også om uddannelse og kompetenceudvikling til tillidsrepræsentanterne. TR-løftet blev vedtaget af FOAs hovedbestyrelse i 2005. Se mere på www.foa.dk.

Udlisitering: Når en offentlig myndighed, f.eks. en kommune, indgår en kontrakt med en privat virksomhed om at udføre nogle af de kommunale opgaver. Se også *konkurrenceudsættelse*.

Velfærdsledelse: En form for ledelse, der viser forståelse for, at der er særlige krav til ledelse i den offentlige sektor, og at ledelse i den offentlige sektor derfor ikke bør være en kopi af ledelse i den private sektor. De særlige vilkår for den offentlige sektor og velfærd kan blandt andet beskrives ud fra, at velfærd er baseret på politiske prioriteringer og at velfærd leveres af mennesker, der arbejder med mennesker.

Velfærdsreform (også kendt som **Velfærdsaftalen**): En aftale mellem VK-regeringen, Socialdemokraterne, Dansk Folkeparti og Det Radikale Venstre. Aftalen blev indgået i 2006 og indebærer blandt andet, at efterløns- og pensionsalderen gradvist skal hæves over en årrække. Dertil indeholder aftalen initiativer, der skal få flere i arbejde. Aftalen kan findes på www.fm.dk.

Vilje til velfærd: Et velfærdspolitisk udspil fra BUPL, Danmarks Lærerforening og FOA fra februar 2007. Udspillet tager udgangspunkt i, at velfærd skabes i mødet mellem mennesker og peger på 8 veje til at sikre hænder nok i den offentlige sektor. Samtidig gør udspillet op med forestillingen om, at der er en modsætning mellem velfærd på den ene side, og vækst og konkurrenceevne på den anden. Hele oplægget kan læses på www.foa.dk.

Ældreplejens fritvalgsordning: Det er lovpligtigt for kommunerne at sikre, at private leverandører får adgang til at levere hjemmepleje. Det betyder blandt andet at kommunerne skal opstille kvalitetskrav til hjemmeplejen. Dertil skal kommunerne beregne priser på alle ydelser, hvilket blandt andet betyder at de ansatte skal registrere, hvor lang tid de bruger på at udføre deres opgaver. Private firmaer, der lever op til en række krav, har ret til en kontrakt med kommunen om at tilbyde ældrepleje. Se også *konkurrenceudsættelse*.

Anvendte forkortelser

APV: Arbejdspladsvurdering. En lovbestemt kortlægning og vurdering af sikkerheds- og sundhedsforholdene på arbejdspladsen. APV'er skal gennemføres minimum hver tredje år og når der sker ændringer af betydning for arbejdsmiljøet. Lovgrundlaget er Arbejds miljølovgivningen.

BUPL: Børne- og Ungdomspædagernes Landsforbund — Forbundet af Pædagoger og Klubfolk. En faglig organisation.

KL: Kommunernes Landsforening. Interesse- og medlemsorganisation for alle danske kommuner. Arbejdsgiverorganisation og forhandlingspart over for de kommunalt ansattes organisationer.

KTO: Kommunale Tjenestemænd og Overenskomstansatte. Forhandlingsfællesskab, som forhandler om generelle løn- og ansættelsesvilkår for kommunalt ansatte. FOA er medlem af KTO.

LO: Landsorganisationen i Danmark. Hovedorganisation for en række fagforbund, herunder FOA. LO laver overordnet interessevaretagelse for fagbevægelsen og deltager for eksempel i trepartsforhandlinger om lovgivningen på arbejdsmarkedsområdet.

MED: Medbestemmelse og medindflydelse. Aftale om hvordan tillidsvalgte og ledere skal samarbejde omkring arbejds- og personaleforhold på arbejdspladsen.

OECD: Organization for Economic Cooperation and Development — organisation for økonomisk samarbejde og udvikling. Medlemsorganisation for 30 af verdens mest industrialiserede lande, blandt andet Danmark. OECD laver statistikker, analyser og prognoser om blandt andet økonomiske og sociale forhold.

VK: Venstre og Det Konservative Folkeparti. De to partier, som har dannet regering siden november 2001.